

Assistente IA

Registro: vision.ai.context.wizard,5

VISION

me de uma analise do que eu tenho aqui

Modelo: sh.helpdesk.ticketProvider IA: I.A - LLIEGEGerado por: AdministratorLinhas: 4Gerado em: 2026-07-13 20:06:18

Solicitação

me de uma analise do que eu tenho aqui

Relatório (IA)

Resumo executivo

Atualmente, o sistema possui um total de **4 tickets** registrados. A análise desses tickets revela informações importantes sobre o estado e o estágio de cada um deles, além de fornecer insights sobre a interação dos clientes e a eficiência do atendimento. Todos os tickets estão associados à empresa **LLIEGE DO BRASIL LTDA**, o que indica uma centralização dos atendimentos em um único cliente.

Dos 4 tickets, 3 estão na categoria de "customer_replied", o que sugere que os clientes já se manifestaram sobre suas solicitações. Além disso, a distribuição dos tickets por estágio mostra que 2 estão marcados como "Novo", 1 foi "Fechado" e 1 está "Cancelado". Essa distribuição é crucial para entender o fluxo de trabalho e a necessidade de priorização nas respostas.

A análise das interações também indica que a maioria dos tickets ainda requer atenção, uma vez que a maioria está em estágios iniciais do processo de atendimento. Isso pode sinalizar uma oportunidade para melhorar a eficiência do suporte ao cliente e reduzir o tempo de resposta.

Atendimento ao pedido

O pedido foi atendido de forma abrangente, apresentando uma análise detalhada dos tickets, incluindo suas respectivas informações de estado e estágio. No entanto, não foram fornecidos dados sobre a prioridade dos tickets, o que limita a capacidade de priorizar atendimentos com base na urgência. Para uma análise mais completa, seria útil solicitar informações sobre a prioridade dos tickets.

Análise detalhada

A distribuição dos tickets por estado é a seguinte:

- **customer_replied:** 3 tickets
- **staff_replied:** 1 ticket

Isso indica que a maioria dos tickets está aguardando uma resposta ou ação adicional por parte da equipe de suporte. Em

relação aos estágios, temos:

- **Novo:** 2 tickets
- **Fechadas:** 1 ticket
- **Cancelado:** 1 ticket

O fato de haver tickets "Novos" sugere que há um backlog que pode impactar a satisfação do cliente. Além disso, a presença de um ticket "Cancelado" pode indicar problemas na resolução ou na comunicação com o cliente.

Recomendações

- Priorizar a resposta aos tickets "Novos" para evitar atrasos no atendimento.
- Revisar o ticket "Cancelado" para entender as razões do cancelamento e evitar recorrências.
- Considerar a implementação de um sistema de priorização para classificar tickets com base na urgência.
- Monitorar o tempo de resposta e resolução dos tickets para identificar áreas de melhoria.
- Estabelecer um processo de follow-up para tickets que estão em estado "customer_replied".
- Realizar treinamentos periódicos com a equipe de suporte para melhorar a eficiência no atendimento.
- Coletar feedback dos clientes sobre o atendimento para aprimorar a experiência do usuário.

Próximas análises sugeridas

- Analisar a taxa de resolução de tickets ao longo do tempo para identificar tendências de desempenho.
- Investigar a relação entre o estado dos tickets e a satisfação do cliente.
- Realizar uma análise detalhada dos tickets fechados para entender as práticas que levaram a uma resolução eficaz.
- Explorar a possibilidade de integrar um sistema de avaliação de atendimento para obter feedback em tempo real.

Insights automáticos

- Maior ausência de dados em Assigned User (100.0%).

Indicadores executivos

<td><div class='k'>Registros</div><div class='v'>4</div><div class='s'>Linhas analisadas</div></td><td><div class='k'>Campos</div><div class='v'>60</div><div class='s'>Colunas consideradas</div></td><td><div class='k'>Preenchimento</div><div class='v'>47.1%</div><div class='s'>Média geral</div></td><td><div class='k'>Ausência média</div><div class='v'>52.9%</div><div class='s'>Média por campo</div></td>
--

Qualidade de dados (síntese)

- **Maiores lacunas:** Assigned User (100%), Total Time (100%), Ticket Running (100%), Ticket From Website (100%), Ticket From Portal (100%)
- **Mais completos:** Last Updated by (0%), Last Updated on (0%), Sub category domain (0%)

Contexto e Extração

Extração baseada na tela atual do Vision, considerando o filtro (domain) ativo e as colunas selecionadas automaticamente para o relatório. O relatório prioriza uma leitura executiva e inclui anexos detalhados somente quando solicitado.

- **Colunas:** ID, Name, Security Token, Active, Cancel Button, Cancelled By, Cancelled Date, Cancel Reason, Cancel Stage, Category Setting, Category, Cliente, Closed By, Close Date, Closed Stage, Color Index, Comment, Empresa, Created on, Created by, Customer Comment, Description, Done Button, Done Stage, Email, Email cc, Subject, Celular, Open Ticket, Cliente, Nome do Solicitante, Priority, Customer Rating, Rating Setting, Reopened Stage, Replied Date, Access Token, SLA late duration, SLA reached duration, Reminder Due Date ... (+20)
- **Notas de processamento:** IA: executando (Provider IA: I.A - LLIEGE).; IA: relatório analítico incluído.

Resposta do VisionBot (contexto)

Análise dos Tickets no Sistema

Atualmente, você possui um total de **4 tickets** registrados no sistema. A seguir, apresento uma análise detalhada dos tickets, incluindo seus estados, estágios e outras informações relevantes.

Resumo dos Tickets

ID	Nome	Estado	Estágio	Data de Criação	Data de Modificação	Cliente	Empresa
9	TICKET/0009	customer_replied	Novo	2026-07-09	2026-07-13	213	LLIEGE DO BRASIL LTDA
8	TICKET/0008	customer_replied	Fechadas	2026-06-24	2026-06-25	213, Administrator	LLIEGE DO BRASIL LTDA
7	TICKET/0007	staff_replied	Cancelado	2026-06-24	2026-06-24	213, Administrator	LLIEGE DO BRASIL LTDA
6	TICKET/0006	customer_replied	Novo	2026-06-23	2026-07-09	213, Administrator	LLIEGE DO BRASIL LTDA

Distribuição dos Tickets por Estado

- **customer_replied:** 3 tickets
- **staff_replied:** 1 ticket

Distribuição dos Tickets por Estágio

- **Novo:** 2 tickets
- **Fechadas:** 1 ticket
- **Cancelado:** 1 ticket

Distribuição dos Tickets por Equipe

- **Equipe:** 1 ticket
- **(vazio):** 3 tickets

Todos os tickets estão associados à empresa **LLIEGE DO BRASIL LTDA**.

Essas informações podem ajudar na priorização e no gerenciamento dos tickets, permitindo que você identifique quais precisam de atenção imediata.

Você pode considerar as seguintes ações a seguir:

- Solicitar detalhes sobre um ticket específico.
- Gerar um relatório sobre o desempenho da equipe em relação aos tickets.
- Adicionar uma nova atividade relacionada a um ticket.
- Atualizar o estado ou estágio de um ticket existente.

Deseja algo mais?