

Manual Atendimento Prefeitura de Cotia

Desenvolvido por Produtiva Web

1. Login do portal

Primeiro faça o login utilizando seu **e-mail** e **senha** e clique em entrar para ter acesso a canal de atendimentos da Prefeitura de Cotia



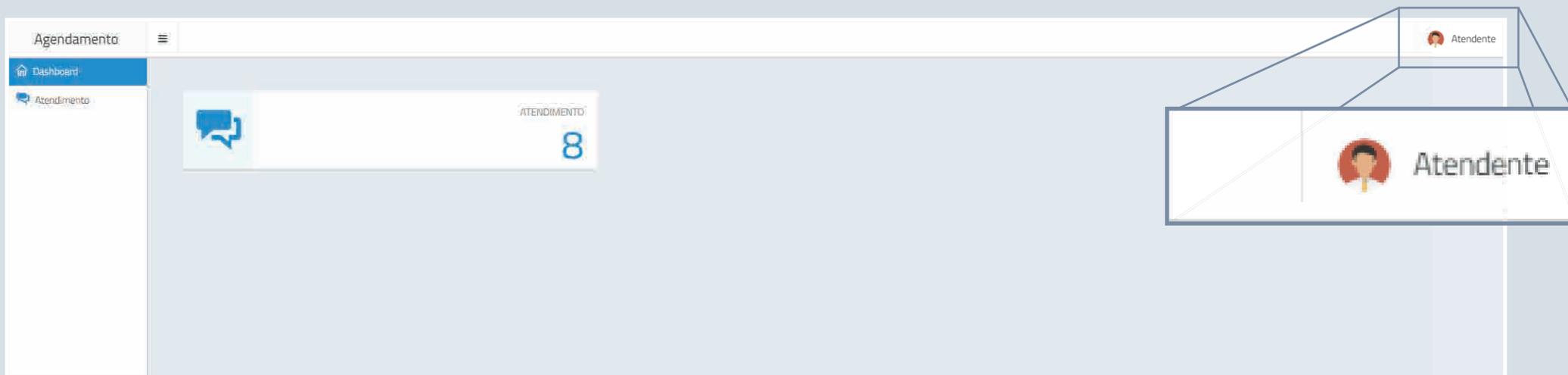
PREFEITURA DE
COTIA

Faça login para entrar

Usuário

Senha

ENTRAR



1. Painel de Controle (*Dashboard*)

Feito o login você será redirecionado para o painel de controle (*Dashboard*), aqui você terá disponível o card de acesso a página de atendimento. No canto esquerdo da página está localizado o menu lateral contendo os seguintes links **Dashboard** e **Atendimento**. No canto superior direito da página (destaque na imagem) fica o menu de configurações e *Logout* da página.

Clique no card Atendimento ou no link atendimento no menu lateral para acessar o painel.

Agendamento

Dashboard

Atendimento

Atendimentos

Procurar: 10

Nome	CPF	Protocolo	Unidade	Serviço	Data	Status	Operações
WILLIAN PASSOS	510.682.327-73	15912103941126202977	Posto de Atendimento de Cotia	Entrevista	08/06/2020 - 08:30	Agendado	
WILLIAN PASSOS	510.682.327-73	15912101491206718245	Posto de Atendimento de Cotia	Entrevista	08/06/2020 - 13:30	Agendado	
WILLIAN PASSOS	510.682.327-73	15912101981516841984	Posto de Atendimento de Cotia	Seguro desemprego	04/06/2020 - 13:00	Compareceu	
Erik	081.702.211-29	15912105772067671933	Posto de Atendimento de JD Sandra	Seguro desemprego	04/06/2020 - 08:15	Agendado	
Erik	081.702.211-29	15912103531251296766	Posto de Atendimento de Cotia	Entrevista	08/06/2020 - 16:10	Não Compareceu	

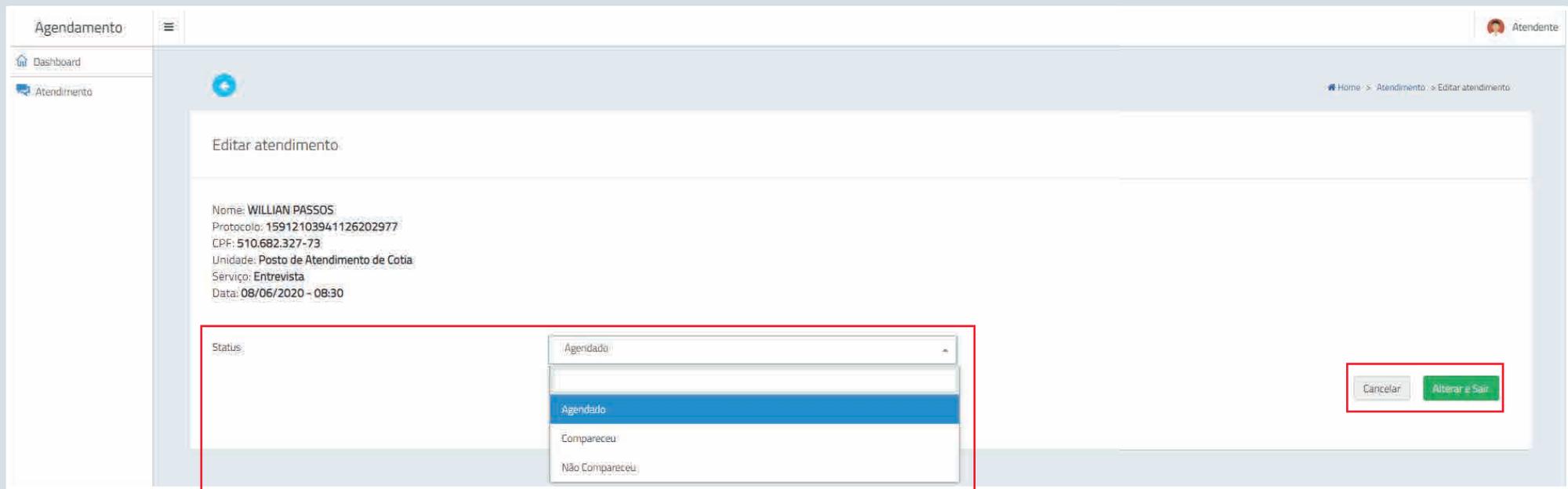
Mostrando 1 - 5 de 5 resultados

Anterior 1 Próximo

2. Menu Atendimento

Na página de atendimento você encontra a listagem de todas as solicitações em andamento. Para realizar alguma operação na solitação clique no ícone editar (*marcado na imagem*).

Utilize o menu voltar  para retornar à página inicial



Agendamento

Dashboard

Atendimento

Atendente

Home > Atendimento > Editar atendimento

Editar atendimento

Nome: WILLIAN PASSOS
Protocolo: 15912103941126202977
CPF: 510.682.327-73
Unidade: Posto de Atendimento de Cotia
Serviço: Entrevista
Data: 08/06/2020 - 08:30

Status:

Agendado

Agendado

Compareceu

Não Compareceu

Cancelar Alterar e Sair

3. Operações

Na página de operações confira os dados da solicitação e no **menu Status** selecione a operação desejada depois clique em **alterar**. Feito a alteração um pop-up deve aparecer informando que a operação foi realizada

Utilize o menu voltar  para retornar à página anterior

Agendamento

Dashboard

Atendimento

Atendente

home > Atendimento > Editar atendimento

Editar atendimento

Nome: WILLIAN PASSOS
Protocolo: 15912103941126202977
CPF: 510.682.327-73
Unidade: Posto de Atendimento de Cotia
Serviço: Entrevista
Data: 08/06/2020 - 08:30

Status

Agendado

Cancelar



Alterado com sucesso!

Feito a alteração um pop-up deve aparecer informando que a operação foi realizada